

06.09.2022 SEMINARI TÖÖRÜHMADE MÕTTED

Millisest hoolduskoormust vähendavast/leevendavast teenusest on täna puudus?

- Infopank teenuste, -pakkujate kohta, koduleht, vallaleht.
- Ühiskondlik diskussioon. Hoolduskindlustus. Tasulised puhkepäevad omastehooldajatele.
Teenuse kvaliteedi nõuete seadustamine.
- Teadlikkuse tõstmine (hooldajad, hooldatavad).
- Omaksete oskused, teadmised, abivahendite kasutamine.
- Tugi kodukohandamisel.
- Transporditeenus.
- Abi hügieenitoimingutel isikuhooldusel.
- Kodukoristus. Soe toit.
- Päevahoiuteenused (intervallhoid, kohtade vähesus),
- Hospiitsteenus kodus.
- Öine järelvalveteenus.
- Tehnilised vahendid, lahendused.

Kes ja milliseid teenuseid suudaks pakkuda kogukonnas hoolduskoormuse vähendamiseks?

- KOV-i ja kogukonna koostöö, võrgustiku olemasolu, sots.valdkonna +kogukonna koolitused, kohtumised sots. töötajatega 1x kuus,
- sotsiaalvaldkonna väärtustamine
- suhtlemine ja kommunikatsioon
- kogukonna aktiveerimine ja motiveerimine
- kogukonna infopank (hooldajate jm),
- Naabriabi
- päevategevused eakatele,
- vabatahtlike kaasamine

Millised on suurimad takistused olemasolevate teenuste kasutamisel?

- Kommunikatsioon, info liikumine, infot palju, ei leia vajalikku üles. Teadmatust.
- Transport teenusele saamiseks. Hajaasustus.
- Teenuseosutajate puudus, vähesus, rahapuudus.
- Vähene motivatsioon kliendi poolt. Ise ei julge abi küsida, lähedased ei näe, ei märka abivajadust.
- Koostöö ja kompromissid mugavustsoonist väljatulemiseks. Inimestevaheline sobivus, suhtlemisprobleemid.
- Isikukesksust mitteamvestav teenus, vähene paindlikkus teenuse osas. KOV-del on erinevused teenuste ja kättesaadavuse osas.

- Pikk järjekord teenusele (psühhiaater, psühholoog, eriarstiabi, hooldekodu, õendusteenus). Spetsialist on erialakeskne, ei näe "laiemat pilti".
- Igapäeva elu korralduslikud tegevused ootamatu hooldusvajaduse korral, kes tegeleb? Elulõpukorraldused Kelle kohustus?

Mida vajab tugiteenuste pakkuja, et saaks hoolduskorraldusega paremini hakkama?

- Valdkonna maine. Inimestepuudus (rahapuudus, vähene väärtustamine). Dialog ühiskonnas. Paindlik tööaeg.
- Võrgustikukohtumised. Infovahetus. Kontaktid, manuaal.
- Spetsiifilised koolitused. Loovteraapiad, praktikad.
- Kaasav haridus, kaasav sotsiaaltöö, seltsing.
- Rolliselt, teenusesaajatele.
- Kogemustevahetamine. Supervisioon.
- Tehnoloogilised lahendused (häirenupp, koduandur, robot).

Millist tuge vajavad toetajad (omastehooldajad, spetsialistid)?

- Info kättesaadavus (teenuste ja kontaktide kohta)
- Võimaluste teadvustamine (koolitused, info, oskused, väljaõpe, piirid).
- Valdkonna mainekujundus, motivatsioonireisid, õppekäigud, vabatahtlike kaasamine (välismaalased, ÜKT)
- Toetajate aksepteerimine (ühiskondliku vastutuse võtmine)
- Spetsialistide toetamine, tunnustamine, väärtustamine (palk, motivatsioonipaketid, supervisioonid, kovisioon, psühholoogiline abi, võimestamine meedias), RAHA,
- Usaldusliku suhtluse loomine (vastastikkune usaldus spetsialistide ja abivajaja vahel).
- Koostöö (naabrivalve)
- Eriarsti ja spetsialistide kättesaadavus
- Toetavad teenused (intervallhoid, asendushooldaja kodus)
- Transporditeenus, sobivad sõiduvahendid sotsiaalhooldajatele
- Tugigrupid, kogemusnõustamine
- Omastehooldajatele tasustatud puhkepäevad nagu lapsepuhkus, pikem (hetkel 7 päeva) hooldusleht